

Intervenciones preventivas no farmacológicas entre trabajadores de una institución sanitaria durante la pandemia de COVID-19: un enfoque cualitativo para comprender una realidad compleja

Utzet M^{1,2,3}; Villar R^{1,2,3,4}; Díaz P^{1,2,3,4}; Rodríguez Arjona MP⁵; Serra C^{1,2,3,4}; Benavides FG^{1,2,3}

1. Centro de investigación in Salud Laboral (CISAL), Universitat Pompeu Fabra, Barcelona, España.

2. CIBER de epidemiología y Salud Pública (CIBERESP), Barcelona, España.

3. IMIM (Instituto hospital del Mar de investigaciones médicas), Barcelona, España.

4. Servicio de Salud Ocupacional, Parc de Salut Mar

5. Fundación Mémora

Introducción

Desde su estallido, la pandemia de COVID-19 ha supuesto un reto para la seguridad y la salud laboral del personal sanitario. Las intervenciones preventivas no farmacológicas adecuadas son cruciales para reducir el riesgo de infección y transmisión del Sars-CoV-2.

Objetivos

Explorar las percepciones, temores y preocupaciones de trabajadores de una institución sanitaria española respecto la infección y transmisión del SARS-CoV-2 a familiares y/o compañeros de trabajo y las intervenciones preventivas no farmacológicas, durante el año 2020.

Métodos

Enfoque cualitativo exploratorio. Se realizaron seis grupos focales y diez entrevistas individuales a trabajadores multidisciplinares (personal facultativo asistencial, personal enfermería, auxiliares, limpiadores, personal de mantenimiento y de seguridad) se grabaron y transcribieron literalmente y se analizaron mediante análisis temático y codificación mixta.

Resultados

40 profesionales participaron en el estudio. Surgieron cinco temas: los retos relacionados con la falta de preparación pandémica; las preocupaciones sobre los equipos de protección personal; los criterios de seguimiento de casos y contactos; las dificultades relacionadas con la comunicación; y las dimensiones psicosociales relacionadas con el apoyo social y las recompensas.

Conclusiones

Este estudio hace hincapié en aspectos clave para mejorar las intervenciones preventivas no farmacológicas con el fin de reducir los temores de trabajadores en una institución sanitaria sobre el riesgo de infección y el contagio. Por encima de todo, éstas deben incluir la disponibilidad y el uso correcto de equipos de protección personal adecuados, mejorar las directrices sobre el rastreo de casos y contactos, reforzar el apoyo social y las recompensas, y establecer canales de comunicación eficaces para todo el personal de la organización. Estas recomendaciones deben reforzarse en el personal de mantenimiento y seguridad, así como entre el personal de enfermería y auxiliares del turno de noche, detectados como grupos más vulnerables en la prevención.

Esta investigación ha recibido financiamiento de la Unidad de Excelencia María de Maeztu, financiada por el MCIN y el AEI (DOI: 10.13039/501100011033). Ref: CEX2018-000792-M