

# Juventud en la era digital: perfiles del uso problemático de las tecnologías de la información y de la comunicación

Joaquín Rodes (UCAM) jrodes@ucam.edu, José Palacios (UCAM) jpalacios@ucam.edu, Rainer Gehrig (Proyecto UPNT) rainergehrig5@gmail.com  
Proyecto UPNT: <http://ticprob.com/>

## INTRODUCCIÓN

- La relación de los jóvenes con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) constituye una línea de investigación consolidada en los estudios sobre juventud. TIC como parte central de la cultura juvenil y preocupación pública creciente por comportamientos de riesgo y adictivos.
- Conceptos como nativos digitales o generación red describen a la juventud como una categoría social homogénea (Prensky, 2001) (Tapscott, 1998). Los estudios sobre brecha digital destacan las diferencias en función de las condiciones socioeconómicas y culturales de los jóvenes: nivel de acceso, nivel de destrezas y patrones de uso, nivel de resultados y beneficios sociales derivados del uso de las TIC (Calderón Gómez, 2019).
- Este trabajo se interesa por el uso problemático de las TIC y tiene como **objetivo** analizar las diferencias en una muestra de población joven en función de sus características sociodemográficas y sus patrones de uso.

## MATERIALES Y MÉTODO

- Cuestionario estandarizado autoadministrado con supervisión.** Recogida de datos a pie de calle. Protocolo de actuación adaptado a la situación de emergencia sanitaria por COVID-19. Trabajo de campo: 14 de diciembre de 2020-18 de febrero de 2021. **N=431**
- Población diana: jóvenes del municipio de Murcia (15-29 años).** Muestra representativa y proporcional en función de los datos del Padrón Municipal atendiendo a SEXO, EDAD, ZONA DE RESIDENCIA (barrios/pedanías)
- Uso problemático: **Compulsive internet use scale (CIUS).** Escala utilizada en encuestas ETUDES Y EDADES (Plan Nacional sobre Drogas). Pregunta si los jóvenes son capaces de controlar el uso de internet y como afecta a su estado de ánimo, sus actividades diarias y sus relaciones sociales. 14 ítems. Puntuación total 56. Posible uso compulsivo de Internet con puntuación  $\geq 28$ . En este trabajo se diferencian cuatro niveles.
- Análisis bivariado.** Identificación variables sociodemográficas asociadas significativamente a puntuaciones en la escala CIUS ( $\chi^2$  inferior a 0,05).
- Análisis factorial.** Identificación de factores que resumen los usos de internet. *Respecto al uso que haces de internet, ¿con qué frecuencia haces las siguientes cosas? 19 ítems (1=con frecuencia. 2=a veces. 3=rara vez. 4=nunca).* Siete factores (usos principales) que acumulan en conjunto un 55,4% de la varianza total de las 19 variables. Pertinente según prueba de KMO y Bartlett. Método componentes principales. Imputación de la media en los casos perdidos y rotación Varimax.
- Análisis de cluster k-medias.** Agrupación de los casos en función de su puntuación en los factores identificados. Solución de 6 grupos tras análisis exploratorio (13 iteraciones). Para cada grupo se destacan sus características sociodemográficas y su nivel de puntuación en la escala CIUS. N=431

## RESULTADOS

(IN)FORMADOS 23,4% N=101	Uso principal: EDUCACIÓN/BÚSQUEDA INFORMACIÓN+REDES Perfil: MUJERES CON ESTUDIOS SUPERIORES. PRÓXIMO A RIESGO	<b>PUNTAJOS ESCALA CIUS</b> N=411 <ul style="list-style-type: none"><li>ALTO RIESGO 11,7%. CIUS&gt;34</li><li>RIESGO 14,8%. 28&lt;CIUS&lt;34</li><li>PRÓXIMO A RIESGO 22,9%. 18&lt;CIUS&lt;28</li><li>BAJO RIESGO 50,6%. CIUS&lt;18</li></ul>
ENREDADOS 20,4% N = 88	Uso principal : PÁGINAS_VIDEOS POR DIVERSIÓN/JUEGO ON LINE +REDES Perfil: ESTUDIANTES JÓVENES. ALTO RIESGO	
JUGONES 19,9% N = 86	Uso principal : PÁGINAS_VIDEOS POR DIVERSIÓN/JUEGO ON LINE Perfil: ESTUDIANTES CON MÁS EDAD Y CON MENOS INGRESOS	
MADUROS 14,8% N=64	Uso principal : COMPRAS_VENTAS/GESTIONES ON LINE Perfil: TRABAJAN, VIVEN SOLOS Y EN PAREJA. BAJO RIESGO	
ACTIVOS 13,9% N=60	Uso principal : PARTICIPA EN FOROS/MANTIENE PROPIA WEB+APUESTAS Perfil: HOMBRES QUE ESTUDIAN MENOS. EN SITUACIÓN RIESGO	
BUSCADORES 7,4% N=32	Uso principal : BÚSQUEDA DE TRABAJO Perfil: HOMBRES CON MENOR NIVEL DE ESTUDIOS QUE VIVEN CON SUS PADRES	
		<b>VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>ASOCIADAS: EDAD Y ACTIVIDAD</li><li>NO ASOCIADAS: COMPOSICIÓN DEL HOGAR, ESTUDIOS MÁS ALTO NIVEL, INGRESOS MENSUALES DEL HOGAR</li></ul>

## CONCLUSIONES

- Los informantes más jóvenes y los estudiantes son más tendentes al riesgo de uso compulsivo. Las situaciones de riesgo se explican mejor desde la combinación de variables sociodemográficas y de determinados usos de internet.
- El estudio de la distribución del uso problemático de la tecnología entre los jóvenes apunta hacia un concepto dinámico de brecha digital, abierto a la relación entre usos y contextos biográficos concretos.
- La investigación cualitativa del proyecto UPNT confirma que los grupos de jóvenes identificados representan una realidad heterogénea y compleja, compuesta por perfiles flexibles y transitorios.

Calderón Gómez, D. (2019). Technological capital and digital divide among young people: An intersectional approach. *Journal of Youth Studies*, 22(7), 941-958.  
Palacios, J. P., Gehrig, R., Rodes, J. (2020). Viviendo en una burbuja: Pasos tentativos para una antropología de la «adicción a las nuevas tecnologías». *AIBR. Revista de Antropología Iberoamericana*, 15(03), 531-555.  
Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. *On the Horizon*, 9(5), 1-6.  
Tapscott, D. (2008). *Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World*. McGraw Hill Professional.